



Atualização Importante: Aviso de Segurança, 2017

Expansão do Programa de recolha e substituição de Segurança de Baterias de Computador Portátil HP de junho de 2016 – Baterias Adicionais Afetadas

A HP apela aos seus clientes para verificar novamente todos os produtos potencialmente afetados

Estimado/a cliente HP,

Em cooperação com as várias agências reguladoras do governo, a HP anunciou uma expansão de seu programa voluntário mundial de recolha de segurança e substituição de baterias de computador portátil em curso, anunciado em junho de 2016. O programa foi expandido para incluir baterias adicionais que foram enviadas com os mesmos produtos de computador portátil.

As baterias afetadas foram enviadas com computadores portáteis HP Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario e HP Pavilion vendidos mundialmente desde março de 2013 até outubro de 2016, e/ou foram vendidas como acessórios ou sobresselentes, ou fornecidas como baterias de substituição através do serviço de Suporte.

Estas baterias podem sobreaquecer, representando um risco de incêndio para os clientes. A sua segurança é a maior preocupação da HP. Uma vez que estas baterias representam um perigo de incêndio, é extremamente importante que os clientes verifiquem se as suas baterias são afetadas.

É essencial verificar novamente a sua bateria, mesmo que já o tenha feito anteriormente e tenha sido informado que não foi afetada. Observação: se já recebeu uma bateria de substituição, não está afetado por esta expansão.

Visite imediatamente o Website de Recolha de Baterias HP em: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> para verificar se a sua bateria é afetada por esta expansão do programa de recolha. Se o processo de validação indicar que a sua bateria é afetada, cesse imediatamente a utilização da bateria e remova-a do seu portátil. A HP fornecerá uma bateria de substituição sem qualquer custo no caso das baterias elegíveis para o efeito. Pode continuar a usar o seu computador portátil sem a bateria instalada, ligando o computador diretamente à alimentação externa. Para pedir uma bateria de substituição gratuita se elegível, visite o Website de Recolha de Baterias HP em: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Observação: Nem todas as baterias de computadores portáteis HP Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario e HP Pavilion foram afetadas. O processo de validação pode mostrar que sua bateria não é afetada por esta extensão do programa de recolha, nesse caso pode continuar a usar a bateria em sua posse e a substituição não é necessária.

Contacte a HP

Se tiver questões relativas ao Programa de recolha e substituição de segurança de baterias de portáteis HP visite a secção **Contacte-nos** no [Website do programa](#).

Pedimos desculpa pelos eventuais transtornos causados.

Atenciosamente,
HP.